

Hi! Welkom bij de kleine lettertjes van Demi Elize. Demi Elize vindt het belangrijk dat haar algemene voorwaarden voor iedereen duidelijk zijn. Neem ze rustig door, mocht je er vragen over hebben kun je deze stellen door een e-mail te sturen naar info@demielize.nl.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Afspra(a)k(en):** de tussen Partijen overeengekomen datum en tijdstip voor de uitvoering van de Fotoshoot.
- 1.2. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- 1.3. **Foto's:** alle foto's en video's die door Demi Elize of de door Demi Elize ingeschakelde derde(n) worden gemaakt tijdens een Fotoshoot, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.4. **Demi Elize:** Demi Elize is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68097506. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zij', 'ze' of 'haar'.
- 1.5. **Drukwerk:** alle drukwerkproducten die Opdrachtgever bij Demi Elize besteld, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, plexiglas foto's, posters, afgedrukte foto's, fotoboeken, kaarten, alles in de breedste zin van het woord.
- 1.6. **Fotoshoot:** de sessie waarbij Demi Elize foto's maakt in opdracht van Opdrachtgever.
- 1.7. **Opdrachtgever:** een natuurlijke - of een rechtspersoon met wie Demi Elize een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zijn' of 'hij'.
 - 1.7.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 1.8. **Opdracht:** de opdracht (overeenkomst) zoals deze is overeengekomen tussen Demi Elize en Opdrachtgever. Dit begrip wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
- 1.9. **Partijen:** Demi Elize en Opdrachtgever samen.
- 1.10. **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.

1.11. **Website:** www.demielize.nl.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, mondelinge en schriftelijke afspraken, aanbiedingen, reclames, overeenkomsten, Opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Demi Elize verstrekt en/of verleent uit naam van Demi Elize.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Demi Elize inschakelt.
- 2.3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 2.4. Demi Elize heeft het recht om de algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen. Mochten deze aanvullingen en/of wijzigingen invloed hebben op Opdrachtgever, dan laat Demi Elize dit zo spoedig mogelijk weten. Indien Opdrachtgever een Consument is, en de algemene voorwaarden worden ingrijpend gewijzigd, heeft Consument de mogelijkheid om de Opdracht te ontbinden.
- 2.5. Omdat de algemene voorwaarden van Demi Elize van toepassing zijn, betekent dit dat de algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand worden gewezen (dus niet van toepassing zijn).
- 2.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke Opdracht, heeft de bepaling uit de Opdracht voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders afspreken.
- 2.7. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- 2.8. Een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan/kunnen worden vernietigd of nietig worden verklaard. Dat betekent dat deze bepaling ongeldig is. Dit tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
- 2.9. De algemene voorwaarden gelden ook nadat de Opdracht is afgelopen.

Artikel 3. Het aanbod van Demi Elize

Algemene voorwaarden Demi Elize | Fotografie (versie: november 2023)

- 3.1. Het aanbod van Demi Elize bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
- 3.2. Als Demi Elize geen aanvaardingstermijn heeft opgenomen voor haar aanbod, is het aanbod in beginsel veertien dagen geldig. Dat betekent dat Opdrachtgever binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden. Doet Opdrachtgever dat niet, dan vervalt het aanbod van rechtswege.
- 3.3. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt dus alleen voor Opdrachtgever.
- 3.4. Demi Elize heeft het recht om Opdrachten te weigeren zonder dat Demi Elize hier een reden voor hoeft op te geven.
- 3.5. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 3.6. Demi Elize is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, dit is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

Artikel 4. Totstandkoming van de Opdracht

- 4.1. De Opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod aanvaardt en dit door Demi Elize schriftelijk is bevestigd.
- 4.2. In de bevestigingsmail van een Fotoshoot wordt onder andere een link voor de aanbetaling opgenomen. De aanbetaling voor een Fotoshoot is € 35,- en wordt in mindering gebracht op de totaalprijs. Zodra Demi Elize de aanbetaling van Opdrachtgever heeft ontvangen is de Afspraak, indien relevant, onder voorbehoud van weersomstandigheden vastgelegd.
- 4.3. Het staat Demi Elize vrij om zonder opgaaf van reden niet akkoord te gaan met een reeds aanvaard aanbod.
- 4.4. De Opdracht kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

- 5.1. Enkele dagen voor de Afspraak ontvangt Opdrachtgever een officiële bevestiging van Demi Elize. Indien een Fotoshoot weersafhankelijk is, en er wordt slecht weer (zie: zware regenval, onweer, mist, sneeuw en/of hagel) voorspeld, kan Demi Elize aan Opdrachtgever mededelen dat op de dag van

de Afspraak zelf Partijen nogmaals contact hebben om te beoordelen of de Fotoshoot plaats kan vinden.

- 5.2. Indien de Fotoshoot niet door kan gaan in verband met de slechte weersomstandigheden, zullen Partijen een nieuwe Afspraak inplannen. Partijen kunnen ook overeenkomen dat de Fotoshoot niet langer buiten plaatsvindt, maar binnen in de studio van Demi Elize.
- 5.3. Opdrachtgever is gerechtigd om de Afspraak te verplaatsen, met inachtneming van artikel 8.2 van de algemene voorwaarden. In alle gevallen dat Opdrachtgever de Afspraak wenst te verplaatsen, dient een nieuwe Afspraak te worden ingepland en dient Opdrachtgever opnieuw een aanbetaling te doen.
- 5.4. Indien Opdrachtgever een Afspraak voor de derde keer wenst te verplaatsen, ongeacht hoever van te voren Opdrachtgever dit voor de Afspraak aangeeft, is Demi Elize gerechtigd een beëindigingsvergoeding in rekening te brengen bij Opdrachtgever als opgenomen in artikel 8.2.2. van de algemene voorwaarden.
- 5.5. Demi Elize geeft indicaties af van termijnen die zij hanteert. Ondanks dat Demi Elize altijd haar best doet om deze termijnen te behalen, zijn het geen fatale termijnen, maar tijdsindicaties. Dat betekent dat Demi Elize nooit aansprakelijk kan worden gehouden voor overschrijding van deze termijnen.
- 5.6. Demi Elize is gerechtigd om de opdracht door derden uit te laten voeren. Demi Elize heeft hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan Opdrachtgever mededelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing
- 5.7. Foto's zijn een kwestie van smaak. Opdrachtgever gaat met de aanvaarding van de Opdracht akkoord met de stijl van Demi Elize.
- 5.8. Indien Demi Elize tijdens de uitvoering van de Opdracht tegenwerking ondervindt of op een andere manier wordt verhinderd door Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde derden, en deze hinder resulteert in extra kosten, worden deze extra kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 5.9. Indien Opdrachtgever niet of onvoldoende is voorbereid voor de uitvoering van de Opdracht, en hierdoor de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd dan wel verhinderd, worden eventuele extra kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Demi Elize | Fotografie (versie: november 2023)

- 5.10. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van toestemming voor het op de foto's vastleggen van derden die op de foto's te zien zijn.
- 5.11. Na afloop van de Fotoshoot levert Demi Elize binnen vijf werkdagen een digitale fotogalerij met de foto's (met watermerk van Demi Elize) aan Opdrachtgever.
- 5.12. Partijen leggen voor de Fotoshoot schriftelijk het aantal foto's vast die Opdrachtgever mag gebruiken. Indien Opdrachtgever uiteindelijk meer foto's wenst te gebruiken dan het aantal dat eerder is overeengekomen, stuurt Demi Elize een betaallink voor het extra aantal gekozen foto's.
- 5.13. De fotogalerij blijft tot zes maanden na de Afspraak geopend. Opdrachtgever kan tot die tijd extra foto's bestellen bij Demi Elize.
- 5.14. Demi Elize heeft geen bewaarplicht van de foto's jegens Opdrachtgever nadat de Opdracht is afgelopen.

Artikel 6. Tarieven en prijzen

- 6.1. De tarieven en prijzen zijn inclusief BTW en in euro's, tenzij dit anders is vermeld of tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 6.2. De tarieven en prijzen van Demi Elize zijn exclusief administratiekosten en/of reiskosten en/of parkeerkosten en/of kosten voor meerwerk en/of kosten voor extra foto's en/of bezorgkosten. Deze aanvullende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever:
 - 6.2.1. indien een Fotoshoot op locatie plaatsvindt binnen Dordrecht, rekent Demi Elize geen reiskosten. Indien een Fotoshoot op locatie plaatsvindt buiten Dordrecht, rekent Demi Elize € 0,35 excl. BTW per kilometer;
 - 6.2.2. indien een Fotoshoot op een locatie plaatsvindt die langer dan 30 minuten rijden is vanaf Merbau 69 te Dordrecht, wordt 50 % van het uurtarief van Demi Elize als reiskosten in rekening gebracht;
 - 6.2.3. parkeerkosten komen te allen tijde geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3. De bezorgkosten van het Drukwerk zijn afhankelijk van de grootte van de bestelling. Er wordt niet buiten Nederland verzonden.

- 6.4. Demi Elize is gerechtigd haar tarieven te allen tijde aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op Opdrachtgever, deelt zij dit zo spoedig mogelijk mede aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de overeenkomst ontbinden indien hij deze tariefwijziging onredelijk acht.
- 6.5. Indien Demi Elize in alle redelijkheid meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is zij gerechtigd om deze meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.6. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en hebben geen terugwerkende kracht.
- 6.7. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Opdrachtgever ontvangt bij het ontvangen van de digitale fotogalerij een betaallink voor het nog openstaande bedrag. Opdrachtgever dient middels deze betaallink het openstaande bedrag binnen dertig dagen te betalen.
- 7.2. Pas als Demi Elize alle betalingen van Opdrachtgever in goede orde heeft ontvangen, zal zij binnen vijf werkdagen de foto's zonder watermerk aan Opdrachtgever vrijgeven.
- 7.3. Voor het drukwerk ontvangt Opdrachtgever een factuur met een betalingstermijn van 14 (zegge: veertien) dagen. Pas als Demi Elize de gehele betaling heeft ontvangen, zal het drukwerk aan Opdrachtgever worden verstuurd.
- 7.4. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt is Opdrachtgever van rechtswege (direct) in verzuim en is Opdrachtgever een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
- 7.5. Bij niet tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.6. Indien Opdrachtgever een Consument is, zal Demi Elize eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn, worden de wettelijke

rente, buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en eventuele juridische kosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.

- 7.7. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt of beslag op het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd, heeft Demi Elize het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 7.8. Indien blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Demi Elize redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is Demi Elize gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten.

Artikel 8. Beëindigen van de Opdracht

- 8.1. De Opdracht wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2. Het kan voorkomen dat Opdrachtgever de Opdracht voortijdig wil annuleren dan wel de Afspraak wilt verplaatsen. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert of de Afspraak wenst te verplaatsen:
- 8.2.1. van 48 uur tot 24 uur voor de Afspraak: dient Opdrachtgever een beëindigingsvergoeding te betalen van 50 % (zegge: vijftig procent) van de offerteprijs (inclusief btw);
 - 8.2.2. van 24 uur tot 12 uur voor de Afspraak: dient Opdrachtgever een beëindigingsvergoeding te betalen van 75 % (zegge: vijfenzeventig procent) van de offerteprijs (inclusief btw);
 - 8.2.3. van 12 uur tot 0 uur voor de Afspraak: dient Opdrachtgever een beëindigingsvergoeding te betalen van 100 % (zegge: honderd procent) van de offerteprijs (inclusief btw).
- 8.3. De tussentijdse beëindiging moet schriftelijk plaatsvinden.
- 8.4. Demi Elize is gerechtigd om een eventuele aanbetaling aan te merken als beëindigingsvergoeding. Zij heeft hier geen toestemming voor nodig van Opdrachtgever.
- 8.5. Als Opdrachtgever Drukwerk heeft besteld bij Demi Elize, kan de bestelling van het Drukwerk niet (tussentijds) worden geannuleerd.

- 8.6. Demi Elize is gerechtigd de Opdracht tussentijds te onderbreken, te verplaatsen of geheel te beëindigen zonder daarbij schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- 9.1. De Consument kan een Opdracht gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien er sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem.
- 9.2. Drukwerk is uitgezonderd van het herroepingsrecht, omdat dit een maatwerkproduct is dat wordt gemaakt op basis van de specifieke wensen en behoeften van de Consument.
- 9.3. Indien de Opdracht geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
- 9.3.1. De Consument voor het aangaan van de Opdracht is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalft als de Opdracht geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;
 - 9.3.2. De Consument is hiermee akkoord gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de Opdracht is nagekomen.
- 9.4. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag waarop de Opdracht is aangegaan.
- 9.5. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Demi Elize weten door gebruik te maken van het [modelformulier](#) voor herroeping, dat gemaild dient te worden naar info@demielize.nl.
- 9.6. Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld.
- 9.7. Als Demi Elize de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.8. Indien de Consument reeds (een deel) (aan)betaald, wordt het betaalde bedrag naar Consument teruggestort op de rekening die bij Demi Elize

bekend is. Dit doet Demi Elize zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.

- 9.9.** Demi Elize gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 9.10.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1.** Tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen, blijft Demi Elize te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle foto's, video's, tekeningen, afbeeldingen, kaartjes, posters, fotoboeken en ander beeldmateriaal en ontwerpen die zijn gemaakt/vervaardigd door Demi Elize (hierna: '**Beeldmateriaal**').
- 10.2.** Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
- 10.3.** Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het Beeldmateriaal zonder schriftelijke toestemming van Demi Elize te:
- 10.3.1. publiceren, openbaren en/of delen zonder zichtbare naamsvermelding;
 - 10.3.2. verkopen, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
 - 10.3.3. aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - 10.3.4. wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
- 10.4.** Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Demi Elize aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro). Daarnaast is Demi Elize gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen als zij meer schade lijdt door de inbreuk.
- 10.5.** Demi Elize heeft, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, het recht om het Beeldmateriaal te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de

website van Demi Elize, publicatie in haar portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk.

Artikel 11. Portretrecht

- 11.1. Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan Demi Elize de foto's te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: publicatie op de website, in haar portfolio, sociale media en/of drukwerk.
- 11.2. Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Demi Elize om digitale bestanden te bewaren op welk medium dan ook. Deze bestanden worden onder veilige omstandigheden opgeslagen.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Demi Elize van alle mogelijke claims van derden terzake het portretrecht.

Artikel 12. Licentie

- 12.1. Demi Elize verleent aan Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare licentie voor (on)bepaalde tijd om de foto's (online) openbaar te maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2. Demi Elize verleent de licentie pas wanneer Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen op grond van de Opdracht heeft voldaan. Opdrachtgever heeft dus nog geen licentie bij de conceptfoto's.
- 12.3. De foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder dat hiervoor een aanvullende licentie wordt verleend door Demi Elize.
- 12.4. De foto's mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en mogen niet worden ingestuurd voor wedstrijden.
- 12.5. Opdrachtgever is niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.6. Het is Opdrachtgever verboden de foto's zelf te bewerken. Onder bewerken wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verstaan: bijsnijden, kleuren veranderen, filters toevoegen.

- 12.7. Het auteursrecht van de foto's wordt uitdrukkelijk niet overgedragen aan Opdrachtgever en blijft te allen tijde bij Demi Elize.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Demi Elize

- 13.1. Demi Elize is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever voor ogen had, omdat op haar geen resultaatsverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.
- 13.2. Demi Elize is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.
- 13.3. Mocht Demi Elize aansprakelijk worden gehouden voor schade, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Opdracht. Dat betekent dat zij nooit aansprakelijk is voor indirecte schade. Indirecte schade is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, bedrijfsstagnatieschade, schade aan derden en/of gederfde winst.
- 13.4. Demi Elize is uitdrukkelijk niet aansprakelijk wanneer sprake is van een van de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:
- 13.4.1. Opdrachtgever niet tijdig en/of onjuiste, onvolledige informatie verstrekt;
 - 13.4.2. schade veroorzaakt door diensten of software van derden of andere situaties die buiten haar bereik liggen, zoals hacks of netwerkstoringen;
 - 13.4.3. tegenvallende resultaten;
 - 13.4.4. technische problemen;
 - 13.4.5. verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever of derden gedurende de uitvoering van de Opdracht;
 - 13.4.6. tegenvallende weersomstandigheden op de foto's en/of andere externe omstandigheden;
 - 13.4.7. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Demi Elize ingeschakelde derden, inclusief gedragingen verricht in het kader van de Opdracht ingeschakelde hulppersonen. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uitgesloten;

- 13.4.8. de definitieve foto's wijken af van de kleurweergave op het beeldscherm van Opdrachtgever;
 - 13.4.9. het verloren gaan van inloggegevens die Opdrachtgever aan Demi Elize heeft verstrekt;
 - 13.4.10. het verloren gaan van foto's;
 - 13.4.11. claims van derden inzake schending van het portretrecht.
- 13.5.** Opdrachtgever vrijwaart Demi Elize tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.
- 13.6.** Mocht Demi Elize toch aansprakelijk worden gehouden voor schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal éénmaal het offertebedrag van de Opdracht waar de schade uit voortvloeit.
- 13.7.** Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1.** Demi Elize is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Demi Elize wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Demi Elize onmogelijk is om de Opdracht uit te voeren en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) verstaan: oorlog, ziekte, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.
- 14.2.** Indien sprake is van een dergelijke situatie, zal Demi Elize haar werkzaamheden tijdelijk opschorten.
- 14.3.** Wanneer de overmachtsituatie langer dan twee maanden duurt, zal Demi Elize de Opdracht beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 14.4.** Wanneer sprake is van een overmachtsituatie en Demi Elize overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het beëindigen van de Opdracht, is Demi Elize niet gehouden aan het vergoeden van enige vorm van schade.
- 14.5.** Indien de Opdracht eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Demi Elize recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

- 14.6. Indien sprake is van overmacht, is Opdrachtgever niet bevoegd tot het ontbinden van de Opdracht, tenzij Demi Elize hiermee instemt.

Artikel 15. Klachten

Indien de Consument een klacht heeft, worden deze klachten behandeld volgens de navolgende procedure:

- 15.1. De klacht moet binnen veertien dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaild naar info@demielize.nl. Deze klacht moet voldoende zijn gemotiveerd, zodat Demi Elize begrijpt waar de klacht betrekking op heeft en zij jouw klacht adequaat in behandeling kan nemen.
- 15.2. Het indienen van klachten ontheft Opdrachtgever niet van de verplichting de door Demi Elize ingediende facturen tijdig te voldoen.
- 15.3. De ingediende klachten zal Demi Elize binnen een termijn van tien werkdagen beantwoorden.

Artikel 16. Privacy

- 16.1. Demi Elize vindt privacy erg belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe zij deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Demi Elize en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie: 12 november 2023.